

EDIÇÃO 6

ÍNDICE

Informações

Aconteceu

Protocolos

Em Destaque

Noticias à Sexta

Assembleia Geral da Udipss de Santarém

Encontra-se convocada, para o próximo dia 24 de março, pelas 16h30 (dezasseis horas e trinta minutos), na Sede desta União, a AG Ordinária para apreciação e discussão do Relatório de Contas e Atividades do ano de 2022.



Assembleia Geral Ordinária CERE

Por solicitação da nossa Associada CERE - Centro de Ensino e Recuperação do Entroncamento, divulgamos:

Consulte <u>aqui</u> a Convocatória para AG Ordinária que se realizará no próximo dia 27 de Março, pelas 17h30.



Assembleia Geral Ordinária CNIS

Consulte <u>aqui</u> a Convocatória para AG Ordinária da CNIS que se realizará no próximo dia 25 de Março, pelas 9h45, no Hotel Cinquentenário em Fátima.



Decreto-Lei n.º 59/2021

Estabelece o regime aplicável à disponibilização e divulgação de linhas telefónicas para contacto do consumidor. Esclarecimento da nossa Assessora Jurídica, Dra. Otília Pires:

"O artigo 2.º da <u>Lei n.º 59/2021</u> de 14 de julho, determina que o regime se aplica às linhas telefónicas para contacto do consumidor, disponibilizadas por fornecedores de bens ou prestadores de serviços e por entidades prestadoras de serviços públicos essenciais.

Ora, considerando tal determinação este regime aplica-se às nossas IPSS, enquanto prestadoras de serviços, que disponibilizam as linhas telefónicas para os consumidores dos serviços que prestam, nomeadamente as famílias.

Assim, e de forma a dar cumprimento ao referido regime jurídico deverão as nossas associadas assegurar-se do seguinte:

- **1.** Averiguar se não disponibilizam linhas gratuitas (não é obrigatório essa disponibilização).
- **2.** Averiguar se não disponibilizam linhas de valor acrescentado (tanto quanto temos conhecimento tal situação não se verifica, mas é necessário confirmar);
- **3.** Averiguar que todas as linhas telefónicas disponibilizadas pelas associadas são linhas geográficas ou móveis (começam por 2 ou 9);
- **4.** Divulgar de forma clara e visível, em todas as comunicações, a saber, entre outas comunicações, na página principal do site das associadas, nos ofícios, nos e-mails, nos contratos de prestação de serviços celebrados com os utentes, nas faturas, nas notas de crédito, o número ou números telefónicos disponibilizados. Ou seja, devem constar destas comunicações todos os números de telefones existentes.

No caso das associadas, não existindo nem uma linha gratuita nem linhas de valor acrescentado, devem constar todos os números de telefone disponibilizados ao consumidor dos serviços que sejam linhas geográficas ou móveis.

5. Junto da divulgação dos números telefónicos disponibilizados, como referido no ponto 4, prestar a seguinte informação:

Linhas geográficas - (começadas por 2)

"Chamada para a rede fixa nacional - Custo da chamada aplicado de acordo com o tarifário do cliente junto da sua operadora."

Linhas móveis - (começadas por 9)

"Chamada para rede móvel nacional - Custo da chamada aplicado de acordo com o tarifário do cliente junto da sua operadora."

Sugerimos que, com urgência e brevidade, esta informação (dos pontos 4 e 5) seja prestada nos respetivos sites e assinaturas de email e, posteriormente, sejam prestadas nas restantes comunicações.

De mencionar que, caso se conclua pela existência de linhas gratuitas, os números telefónicos dessas linhas são indicados em primeiro, antes das linhas geográficas e móveis, com informação de que são Linhas Gratuitas.

Caso se conclua pela existência de linhas de valor acrescentado, os números telefónicos das mesmas são indicados em último com informação de que são linhas de valor acrescentado e qual o valor."

Otília Pires

Atendimento Assessora Jurídica

Encontra-se agendado para o próximo dia 21, o atendimento com a nossa Assessora Jurídica, Dra. Otília Pires, havendo ainda disponibilidade de agendamento.

Este mês o atendimento será online.

As normas anteriormente previstas, nomeadamente, marcação através de envio de mail para geral@udipsss.pt e informação prévia dos assuntos a abordar, mantêm-se inalteradas.



EDIÇÃO 6

INFORMAÇÕES...

PRR - PREVISÃO DE ABERTURA DE CONCURSOS A LANÇAR NOS PRÓXIMOS MESES

Consulte aqui





A UDIPSS de Santarém, uma vez mais, numa iniciativa conjunta com a NERSANT - Associação Empresarial da Região de Santarém participa na Feira Social Digital, focada na apresentação do setor da Economia Social.

Café In Digital Social, assim se denomina o ciclo de workshops gratuitos, pensados para integrar o programa da Feira Social Digital, é um certame online que promove, até 31 de março, as entidades da Economia Social e as suas respostas sociais, bem como os produtos e serviços da região para este setor de atividade.

Com mais de 130 participantes, nos dois primeiros seminários, os temas apresentados foram:

"Importância do cumprimento do RGPD nas IPSS" que contou com a participação da Assessora Jurídica desta União, **Otília Pires** e "Práticas de referência em IPSS na resposta social ERPI" que contou com o testemunho da DT do Centro Paroquial de Bem Estar Social de Rio Maior, **Susana Canadas**.

O ciclo de workshops vai ainda abordar as seguintes temáticas:

- 14 março: **Desafios do Serviço de Apoio Domiciliário** (participação de Cristina Maduro, da AMBESP e Andreia Marques, da Fundação A.A. de Almeida)
- 16 março: **Práticas de referência em Centro de Dia** (participação de Anabela Isidoro, do CBES da Zona Alta).
- 21 março: **A Importância da Humanização dos Cuidados** (participação do Pe. Ricardo Madeira e de Patrícia Mendes do C.S. do Divino Espirito Santo)
- 23 março: Formação Profissional: Emprego+Digital (participação de Luís Roque da Nersant)
- 28 março: **Como motivar as Equipas nas IPSS** (Maria João Freitas)
- 30 março: **Competências e fronteiras na Descentralização da Ação Social** (participação de Renato Bento, Diretor do C.D. da Segurança Social de Santarém).

A participação nos seminários é gratuita, podendo os interessados efetuar inscrição no portal da NERSANT, <u>aqui</u>

Todas as sessões têm início às 14h30.

Opas lança manual para promover saúde mental nas escolas primárias

Consulte **aqui**

Novo guia da Organização Pan-Americana da Saúde será usado para treinar educadores; braço da OMS nas Américas afirma que prevenção de distúrbios emocionais e comportamentais continua sendo uma prioridade fundamental da saúde pública global.

Quase metade dos problemas de saúde mental nas Américas começa durante a infância. Por isso, a Organização Pan-Americana da Saúde, Opas, lançou uma ferramenta inovadora para educadores de escolas primárias.

O manual "Promovendo o bem-estar e a saúde mental nas escolas" é um guia de autoaprendizagem, baseado em evidências, que será usado para treinar professores na educação em saúde mental.

oling Wellbeing and

hools

Notícia da ONU News de 10 de fevereiro de 2023

Emoções, relações e complicações: prevenir a violência ao longo da vida – E-Book

Descarregar a publicação aqui



EDIÇÃO 6

INFORMAÇÕES...

ESTATUTO DO CUIDADOR INFORMAL (ECI).

ESTATUTO DO CUIDADOR INFORMAL - A CUIDAR DE QUEM CUIDA Consulte <u>aqui</u> e <u>aqui</u>









CEDAC - Creative educators of digital arts & culture

Por solicitação da nossa Associada RUTIS, divulgamos:

Realiza-se no próximo dia **24 do corrente** pelas **9h30**, na **Biblioteca Municipal de Almeirim** um evento no âmbito do Projeto CEDAC, pelo que se convida as instituições com Centro de Dia ou Convívio a participar.

Objetivo: Desenvolvimento de programas de formação inovadores, que estimulam a criatividade e a interação das pessoas mais velhas, em meio digital, e de forma segura.

O Evento Multiplicador prevê a apresentação dos resultados do projeto e como estes podem ser utilizados. Pretende-se, de forma breve, explicar como o tipo de Workshops desenvolvidos podem ser organizados e como as pessoas/professores/formadores se podem inscrever na Plataforma e realizar uma auto-formação (com dicas práticas e relacionadas com o ensino online de seniores), assim como aceder aos 30 workshops pensados para serem realizados com a população mais velha (de forma online mas também presencialmente).

Consulte <u>aqui</u> o projeto

ACONTECEU...

Comemorações do Dia Internacional da Mulher "Uma Luta pela Igualdade"

No passado dia 8 a Coordenadora desta União, Teresa Santos Costa, a convite da Câmara Municipal de Santarém, participou no evento "Encontro de Mulheres", no âmbito do Projeto articular.com - Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais.

Agradecemos o convite, na pessoa da Chefe de Divisão de Ação Social e Saúde, Dra. Elisabete Filipe, desejando o maior sucesso para este Projeto.



ACONTECEU...

Centro Social Paroquial de Santa Marta Alcanhões

Realizou-se, no passado dia 9, a Cerimónia da Tomada de Posse dos Órgãos Sociais desta nossa associada.

Entre várias individualidades, civis e religiosas, estiveram presentes o Pároco, Pe. Tiago Moita, o Diretor do CDSS de Santarém, Dr. Renato Bento e Sua Excelência Reverendíssima o Senhor Bispo de Santarém, D. José Traquina.

A UDIPSS de Santarém esteve representada pelo seu Tesoureiro, Dr. José Carlos Rodrigues, e pela Coordenadora Geral, Teresa Santos Costa.

Na pessoa do Presidente da Direção, Sr. Jaime Cunha, desejamos o maior sucesso na prossecução deste mandato reiterando a disponibilidade desta União.

Fotos aqui

PROTOCOLOS...

Consulte as empresas/entidades com as quais a UDIPSSS estabeleceu Protocolos e que asseguram condições vantajosas para as nossas Associadas.

- OrtoMaior: Equipamento Geriátrico
- **Medirolo**: Produtos de Higiene dos Edifícios e Higiene e Cuidados Pessoais
- Farmácia Santo António: Medicamentos
- Polidiagnóstico: Clínica, Medicina do Trabalho, HST e HACCP
- Nersant Seguros: Mediação e Corretagem de Seguros
- Laboratórios Fernanda Galo: Laboratórios e Análises Clínicas
- Fundação Museu Nacional Ferroviário: Cultura
- Peres & Nogueira: Contabilidade e Gestão
- **Web4u:** Fornecimento de hardware e software, Desenvolvimento de consultoria informática
- **DUALTEJO**: Consultoria
- **IPS/ESE** Instituto Politécnico de Santarém | Escola Superior de Educação

PROTOCOLOS...























EM DESTAQUE...

Consulte <u>aqui</u> Newsletter do nosso Parceiro Medirolo



EM DESTAQUE...

Consulte <u>aqui</u> Newsletter do nosso Parceiro Ortomaior

.



NOTICIAS À SEXTA...

Consulte aqui

