



UDIPSS
SANTARÉM

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Índice

1	Introdução e Agradecimentos	3
2	Órgãos Sociais 2022	4
3	Linhas de Orientação Estratégica	5
3.1	Coesão, representatividade e afirmação (LOE1)	5
3.2	Governança, transparência e sustentabilidade (LOE2)	8
3.3	Parcerias, Redes, Financiamento e Protocolos (LOE3)	8
4	ANEXO I – Apresentação das Contas	9

1 Introdução e Agradecimentos

Depois de um contexto de pandemia que abalou a nossa sociedade e testou a resiliência e superação das nossas instituições, no ano de 2022 fomos surpreendidos/as por novos desafios, sobretudo decorrentes dos impactos da guerra na Ucrânia e do contexto económico e social que vivemos.

A crise inflacionista trouxe sérios problemas de sustentabilidade e de gestão corrente às instituições sociais, com o aumento do gás, eletricidade e dos combustíveis, como também ao nível dos próprios alimentos. Os aumentos realizados no âmbito dos Acordos são ainda assim insuficientes para que possamos garantir respostas eficazes e de qualidade.

A escassez de recursos humanos e a falta de sustentabilidade financeira das instituições continuam a ser preocupações que norteiam a ação desta Direção, assim como a promoção do trabalho em Rede e a coesão social e territorial.

Tendo presente a nossa missão, o presente Relatório de Atividades e Contas 2022 destaca o trabalho realizado ao longo de um ano marcado para um período difícil também para a UDIPSSS, sobretudo ao nível financeiro, cuja apresentação de resultados segue as linhas de orientação estratégica a que nos propusemos.

A este propósito, de referir que procurámos retomar os processos de colaboração com os municípios, sendo que não conseguimos ainda alcançar os resultados previstos. Por fim, destacamos ainda a importância da participação e colaboração das associadas com a UDIPSSS, cujos contributos são essenciais para que possamos defender os seus interesses junto de entidades representativas do setor e/ou organismos públicos.

Às nossas Instituições bem hajam pela confiança que depositaram neste Projeto que objetiva cumprir a missão, a visão e os valores desta grande União.

Pela Direção

Tânia Gaspar

(Presidente)

2 Órgãos Sociais 2022

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente – José Simões Marques
Secretária – José Manuel Godinho Maia
Secretária – Isabel Maria Paixão Salgueiro

DIREÇÃO

Presidente – Mário Miguel Manso Machado¹
Vice-Presidente - Tânia Filipa Cristóvão Gaspar
Secretária – Antonina da Conceição Duarte de Oliveira²
Tesoureiro – José Carlos Ferrão Rodrigues
Vogal – Jorge Renato Gonçalves de Sousa Simões³
Suplente – Ricardo Miguel das Neves Madeira
Suplente – Sara Daniela Santos Venceslau

CONSELHO FISCAL

Presidente – Luís Manuel Silva Amaral
Vogal – José Ribeiro Valbom
Vogal - Filipa Isabel Ferreira Martinho

¹ Apresentou o seu pedido de renúncia de funções, em abril de 2022, pelo facto de ter assumido funções públicas, tendo o cargo de Presidente sido preenchido por Tânia Gaspar.

² Apresentou o seu pedido de renúncia de funções em novembro de 2022 pelo facto de ter assumido funções públicas, tendo o cargo de Secretário sido preenchido pelo Pe. Ricardo Madeira

³ O Vogal da Direção, Renato Simões, assumiu o cargo de Vice-Presidente.

3 Relatório de Atividades

3.1 Coesão, representatividade e afirmação (LOE1)

3.1..1 Rede de Associadas

Embora tenhamos procurado trazer para a nossa União mais associadas tal não foi possível concretizar até final de 2022.

Nesta época pós-pandemia, em que as nossas associadas demonstraram uma enorme resiliência superando muitas contrariedades, que este singular e atípico período nos trouxe, verificamos que, na sua maioria, têm tido a capacidade de recuperar as suas respostas sociais, muito pela capacidade de adaptação que tanto caracteriza o nosso setor, mesmo nas situações mais adversas.

Contudo, estes dois anos deixaram profundas marcas, nomeadamente nas instituições que, com maior incidência, tiveram de suspender algumas das suas respostas sociais, em particular, os Centro de Dia e CAO (Centro de Atividades Ocupacionais), que durante largo período adotaram o SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) como resposta preferencial.

Sem margem para dúvidas foram os idosos, seguidos das famílias das pessoas com doença mental, das pessoas com deficiência e das pessoas com dependências que foram os mais afetados.

Por outro lado, a falta de Recursos Humanos e a sua gestão é, diariamente, um dos problemas mais relevantes para as nossas Instituições.

Concomitantemente, a falta de Recursos Humanos qualificados, assume, sem dúvida uma enorme importância. As pessoas são o nosso ativo principal e cada instituição poderá marcar a diferença pela forma como gere e motiva os seus RH, na medida em que, na presente conjuntura económica, tão marcada pela redução de financiamento por parte do Estado, esta é uma tarefa, cada vez mais, difícil de desempenhar.

Por outro lado, não podemos dissociar a falta de valorização dos nossos ativos; se grande parte dos operacionais e cuidadores de primeira linha, recebe o salário mínimo nacional, como parca recompensa de uma total abnegação e entrega, não é possível desvalorizar a enorme dedicação do pessoal técnico cujos salários são inversamente proporcionais às responsabilidades que lhes são exigidas.

Neste sentido, esta equipa tem como uma das suas principais preocupações o acompanhamento da Rede de Associadas, nomeadamente no que diz respeito à legítima ambição de uma melhoria do nosso setor, através de vários pontos que são, na nossa opinião, essenciais:

- Defesa dos interesses e necessidades das Instituições Associadas;
- Revisão das tabelas salariais e equidade de carreiras (com equiparação ao setor público);
- Reconhecimento, por parte do Estado, do importante papel que as IPSS desempenham na sociedade e da forma como têm contribuído para a economia nacional;

- Revisão de toda a legislação de modo a clarificar a relação do Estado com este setor.

Por fim, cabe aqui ainda referir a necessidade e importância da **Formação Profissional**, algo que temos procurado fomentar, buscando apoios junto dos Municípios para que possamos prestar cada vez mais apoio às Associadas, não as sobrecarregando com encargos que, pela nossa parte, não podemos deixar de imputar tendo em conta a inexistência de financiamento às Uniões Distritais.

3.1..2 Câmaras Municipais e outras Entidades Oficiais

Foram realizadas algumas reuniões com Municípios e foram enviadas propostas de projetos de formação que, infelizmente, até ao momento não tiveram acolhimento.

Foi ainda possível realizar uma reunião com o Secretário Executivo da CIM do Médio Tejo, Dr. Miguel Pombeiro, onde apresentamos o nosso Plano de Atividades e as dinâmicas que temos vindo a desenvolver e pretendemos continuar a impulsionar.

Marcámos presença nas Plataformas Supraconcelhias da Lezíria e do Médio Tejo e em diversos Conselhos Locais de Ação Social (CLAS), embora, por questões de gestão de recursos, não tenhamos participado de forma tão ativa.

A UDIPSS de Santarém é membro de pleno direito do CLAS de Santarém e membro convidado dos CLAS de Abrantes, Alcanena, Almeirim, Alpiarça, Benavente, Chamusca, Constância, Entroncamento, Ferreira do Zêzere, Ourém, Rio Maior, Salvaterra de Magos, Tomar e Torres Novas, continuando a aguardar, há vários anos, convite para os CLAS de Coruche, Golegã, Mação, Sardoal e Vila Nova da Barquinha.

Continuámos a marcar presença na reunião das Uniões de Lisboa e Vale do Tejo – Santarém, Lisboa e Setúbal - e acolhemos em Santarém, no mês de maio, na nossa Diocese, a Reunião da Direção da CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade com Órgãos Sociais das UDIPSS de Santarém, Setúbal e Lisboa, que contou com a presença de Sua Excelência Reverendíssima o Senhor Bispo de Santarém, D. José Traquina.

Estivemos presentes em todas as sessões do Conselho Geral da CNIS, que se realizaram em Fátima, bem como nas da Comissão Permanente do Conselho Geral da CNIS, na qual representamos, para além de nós, as Uniões de Lisboa e Setúbal.

Participámos em julho no primeiro de três debates, organizado pela UDIPSS de Setúbal, que teve lugar no Auditório Municipal do Fórum Cultural do Seixal, onde foi debatida a temática “O empobrecimento da sociedade e o papel das IPSS” e podemos contar com a presença do Diretor do Centro Distrital de Segurança Social de Santarém, Dr. Renato Bento.

Ao nível da representação das suas associadas, a UDIPSS encontra-se representada nos seguintes órgãos:

Conselho Geral da CNIS e Comissão Permanente do Conselho Geral da CNIS

CDC - Comissão Distrital de Cooperação

Plataforma Supraconcelhia da Lezíria do Tejo e Plataforma Supraconcelhia do Médio Tejo

CIM Lezíria do Tejo e CIM Médio Tejo

ACES da Lezíria do Tejo e ACES do Médio Tejo

Conselho Municipal de Educação de Santarém

Em 2022 foram realizadas cerca de **50 representações**.

Destaca-se ainda a participação desta União, a convite da Nersant, na 2ª Edição da Feira Digital - Café In Digital Social, que decorreu ao longo do mês de março. Em junho, marcámos também presença na FERSANT - Feira Empresarial da Região de Santarém, no âmbito da Feira Nacional de Agricultura.

3.1..3 Assessoria Jurídica

Este serviço que prestamos às Instituições teve, na nossa perspetiva, uma evolução positiva, na medida em que possibilita o atendimento em formato presencial e/ou online, procurando sempre dar resposta às muitas questões que, através do endereço da assessoria jurídica, nos foram colocadas.

Em novembro, houve também uma alteração da prestadora de serviços tendo em vista a redução dos custos associados a este serviço.

Durante o ano de 2022 foram realizados **22 atendimentos**.

3.1..4 Assessoria Direção/Coordenação Técnica e Administrativa

Foi dado apoio às Associadas, através dos diversos canais de comunicação, e efetuadas visitas às instituições em contexto de representatividade, mas também de divulgação de várias respostas sociais no âmbito dos Estágios que temos coordenado com estudantes da ESES – Escola Superior de Educação de Santarém.

3.1..5 Comunicação Institucional

Semanalmente foi enviado o **INFOUNI@O**, ao qual foi atribuído um formato dinâmico, atrativo e, sempre que é possível, enviado em formato de revista digital

Ao nível da comunicação e proximidade com as Associadas já havia sido criado o Webinar **INOVUNI@O** – Refletir com as Associadas, com periodicidade bimestral, e que se destinava à reflexão e partilha de temáticas importantes para as nossas Associadas. Contudo, por total falta de adesão das associadas, este formato foi descontinuado.

O nosso perfil na rede social FB continua a ter atualização, sempre que tal se justifica, bem como a publicitação de eventos ou ofertas de emprego das nossas associadas ou parceiros. O “site” sempre que se justifica é atualizado.

Em 2022 foram enviados **50 InfoUni@o**.

3.2 Governança, transparência e sustentabilidade (LOE2)

3.2..1 Formação Certificada/Capacitação de RH

Em 2022 foram realizadas **7 ações de formação**, que decorreram em formato *online* e/ou presencial e tiveram a participação de **251 formandos/as**.

Data realização	Temática	Número de Participantes	Formato
21-01	Direito – Conceitos - CCP	19	online
15-02	Novo Regime do Maior Acompanhado*	13 dirigentes (ação 2) 26 técnicos (ação 1)	online
11-03	Código dos Contratos Públicos O ajuste direto e a Consulta Prévia	40	presencial
18-05	CCP – Formação do Contrato	38	presencial
22-06	Elaboração de Projetos para a Economia Social	22	presencial
22-09	Equipas – Como gerir?	37	Presencial
21-11	Direito do Trabalho	56	Presencial



3.3 Parcerias, Redes, Financiamento e Protocolos (LOE3)

Foi possível manter a maioria dos protocolos já existentes e estabelecer mais dois novos, com os seguintes parceiros:

- Farmácia de Santo António
- Dualtejo

4 ANEXO I – Apresentação das Contas