

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



1. INTRODUÇÃO E AGRADECIMENTOS

O ano de 2020 ficará para sempre na História pelas piores razões.

O efeito avassalador que esta pandemia trouxe a todos os setores teve, no setor social, enormes e negativas repercussões; não só pelas vidas que se perderam, mas por tudo o que as IPSS tiveram de (re)fazer, de lutar e de reinventar.

As repercussões do Covid-19, neste sector, tiveram, têm e terão um efeito devastador sobre as Instituições, os seus trabalhadores e, obviamente, sobre os seus utentes. Contudo, estamos cientes que este é um setor que não baixará os braços e que lutará sempre por momentos melhores.

As nossas IPSS foram reconhecidas como instituições da linha da frente e os seus trabalhadores como prestadores de serviços essenciais; enfrentamos tempos atípicos, elevados riscos de infeção, recursos humanos esgotados e uma necessidade de apoio que, nem sempre, supriu as nossas necessidades...

O ano de 2020 levou-nos a um contexto de incerteza... tudo o que tínhamos como certo deixou de o ser: a nossa vida social, profissional e pública revestiu-se de estranhos, incertos e imprevisíveis contornos.

O Mundo virou-se do avesso, mas as IPSS fizeram muito com muito pouco...

Também esta União foi afetada, por razões óbvias; este foi um ano em que a maior parte das atividades que tínhamos programadas não se realizou e o nosso trabalho centrou-se num apoio invulgar às nossas associadas de que muito nos orgulhamos.

O confinamento trouxe-nos o teletrabalho e a distância física; retirou-nos os abraços e os afetos mas não a resiliência e, por isso, fizemos mais e melhor, servimos incondicionalmente, reinventámo-nos e conseguimos resistir ao vírus e, também por isso, fomos vencedores.

O nosso agradecimento vai, primeiramente, para as Instituições que confiaram no nosso trabalho endereçando-nos palavras de ânimo e incentivo, para todos os que colaboraram com o seu trabalho voluntário, e, por último, aos nossos trabalhadores e Assessora Jurídica que com todo o empenho e profissionalismo contribuíram para o êxito das ações que desenvolvemos.

A todos os nosso bem-haja!



2. ORGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente - Eduardo Júlio Quaresma Mourinha

Secretário - Carlos Alberto Ramos Dias

Secretário - José Ribeiro Valbom

DIREÇÃO

Presidente - Hilário Manuel Marcelino Teixeira

Vice-Presidente – Fernando Manuel Lopes dos Reis Ferreira

Secretária - Teresa Maria dos Santos Costa

Tesoureiro – José Carlos Ferrão Rodrigues

Vogal – Vera Mónica Vicente Ribeiro

Suplente – João de Matos Filipe

Suplente – José Gabriel de Almeida Marques

CONSELHO FISCAL

Presidente – Humberto Pires Lopes

Vogal – Afonso da Costa Tomás

Vogal - Jaime Manuel Duarte Soares da Cunha

2.1. Proximidade Institucional

Com vista a uma maior proximidade às Instituições, no intuito de auscultar as suas necessidades, assuntos que pretendem ver discutidos junto dos diversos parceiros e órgãos dirigentes, a Direção promoveu a realização de reuniões descentralizadas, para as quais foram convidadas as Instituições do respetivo concelho.

Foram, neste âmbito, efetuadas várias reuniões nas seguintes Instituições:

- Centro de Bem Estar Social de Vale de Figueira Santarém
- Centro de Bem Estar Social de Marinhais Salvaterra de Magos
- Centro de Bem Estar Social da Zona Alta Torres Novas
- Centro Social do Pego Abrantes
- Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Pias Ferreira do Zêzere
- Câmara Municipal de Constância Constância
- Cine Teatro de Benavente Benavente



3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1. ASSESSORIA JURÍDICA

Envio de várias notas informativas/técnicas/explicativas sobre a muita legislação que, a um ritmo alucinante, foi sendo publicada.

Orientação acrescida às nossas Associadas, sobre interpretação das alterações à lei laboral, que foram sendo introduzidas por via da situação pandémica.

Formação Certificada, através da plataforma Zoom, onde contámos com a participação de 443 formandos.

Nas Formações presenciais, que ainda foi possível realizar nos meses de janeiro e fevereiro, contámos com 353 participantes.

3.2. ASSESSORIA TÉCNICA E ADMINISTRATIVA

Com especial incidência, durante estes longos meses de pandemia, nunca deixamos de prestar total apoio às nossas Associadas, nomeadamente nas seguintes ações:

Estabelecendo contactos com empresas fornecedoras de EPI, tendo sido possível negociar e adquirir, a um preço muito favorável, máscaras que envolveram os seguintes números:

Nº total de máscaras adquiridas: 40 250

Valor envolvido no total da transação: € 39 606,00

A logística operacional e financeira desta operação, esteve a cargo dos trabalhadores da União. Contámos com a colaboração do CES Fonte Boa, tendo sido possível no Domingo de Páscoa deslocarmo-nos à Vila de Mora para carregar as máscaras e, nessa tarde, iniciar a distribuição pelas Instituições.

No âmbito do Protocolo de Colaboração estabelecido entre a CNIS e o MTSSS coordenámos e distribuímos, em três momentos distintos, diversos EPI destinados às respostas socias de Creche e CAO. Nestes momentos de apoio e partilha que dedicámos às nossas Associadas tivemos o apoio do CES – Fonte Boa, quer na armazenagem quer na distribuição.

Assim, em tempos verdadeiramente atípicos, foram várias as vezes que estivemos no terreno para que os EPI chegassem às nossas Associadas, distribuindo os seguintes EPI:

Maio

Viseiras - 300 unidades

Junho

Máscaras - 154 050 unidades

Doseadores de álcool gel – 630 unidades

Garrafões de 5 l de álcool gel – 792 unidades

Cobre sapatos – 9300 rolos

Aventais – 5700 unidades

Luvas – 12 000 unidades

Garrafões de 4 l de desinfetante – 138 unidades

Setembro

Desinfetantes 816 embalagens



3.3. DESENVOLVIMENTO E DINAMIZAÇÃO DE PROJETOS 3.3.1. #PROJECTOARMADURA

Graças ao donativo do #projectoarmadura, que nasceu no Norte pela iniciativa de Diana Martins, criadora da marca de malas que conseguiu o apoio de várias empresas que uniram esforços para a prossecução deste projeto, foi possível distribuir, gratuitamente, centenas de viseiras pelas nossas associadas.

3.3.2. Projeto Máscaras de Afetos

Foi com muito orgulho que a Udipss Santarém se associou a este *Projeto de Afetos* que, em plena pandemia, criou uma rede de voluntários para o fabrico de máscaras reutilizáveis (seguindo as orientações da OMS) que foram oferecidas a IPSS do Distrito de Santarém. Neste âmbito recolhemos e distribuímos 2245 máscaras.

O repto foi-nos lançado, pela **Nancy Martins** do **Centro Social Paroquial de Santa Margarida de Abrã**, e não podíamos ficar indiferentes a este duplo desafio:

Combater a solidão fortalecendo Afetos

Foi deste modo que se ocupou ativamente uma comunidade em isolamento voluntário, mas capaz de contribuir para uma causa social.

Assim, distribuímos máscaras, costuradas com muitos Afetos pelas "nossas avós"

De uma assentada combatemos o vírus e a solidão, porque...

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

4. FORMAÇÃO CERTIFICADA

4.1. PRESENCIAL

A RESPONSABILIDADE LEGAL DOS DT DAS IPSS – Elaboração de Processos Disciplinares e respetivas sanções – Filipa Magalhães - Lar de Santa Beatriz da Silva – Fátima 16 janeiro – 143 participantes

FÉRIAS, FALTAS, DESCANSOS, LICENÇAS, HORAS EXTRA, ROTATIVIDADE E BANCO DE HORAS – Legislação Laboral nas IPSS – vantagens e desvantagens da negociação com 3 frentes sindicais – Filipa Magalhães – Auditório Cine Teatro S. João - Entroncamento 20 fevereiro – 210 participantes

4.2. ONLINE (ATRAVÉS DA PLATAFORMA ZOOM)

GESTÃO RH NAS IPSS EM TEMPOS DE CRISE - Filipa Magalhães - 28/29 abril - 85 participantes

CICLO FORMATIVO – Filipa Magalhães – maio/junho

- * O Regime de faltas e das férias no estado pandémico 21 maio
- * Regras Legais da Fase do Desconfinamento: Imposições da DGS à abertura das respostas sociais encerradas 26 maio
- * Autonomia das Instituições para o cálculo das mensalidades: o que fazer e quais os limites 3 junho
- * O Regime de Teletrabalho: Regras, cuidados e constrangimentos 9 junho
- * Organização de horários e de tempos de trabalho em momento de crise pandémica 17 junho

Total de participantes neste ciclo - 134 participantes

REGRAS DO ESTADO DE CONTINGÊNCIA - Filipa Magalhães - 24 setembro - 70 participantes

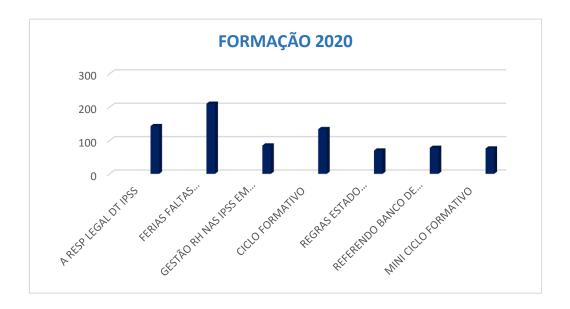


REFERENDO DO BANCO DE HORAS – Filipa Magalhães – 20 outubro - 78 participantes

MINICICLO FORMATIVO – Hugo Kress – 16/23 novembro – 76 participantes

Total de Formandos - 796

Promovemos, ainda, em parceria com a CNIS e com a Universidade Católica do Porto um Curso de Gestão para Dirigentes que contou com a participação de 32 formandos.



5. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Foi criado o *fl@sh* informativo, veículo de divulgação semanal ou sempre que exista informação relevante. Em 2020 procedemos ao envio de 34 *fl@sh*.

A Newsletter mensal foi revestida de nova imagem e durante o ano de 2020 foram enviadas 9 Newsletter.

Foram criados endereços de email personalizados para os membros da Direção e setor Administrativo.

O nosso perfil na rede social FB continuou a ter atualização diária e o nosso "site" atualizado sempre que tal se justificou.

6. PARCERIAS

A nossa União tem assento em diversos CLAS (Conselho Local de Ação Social) participando ativamente nas reuniões desses órgãos, em que assentam as Redes Sociais, que desenvolvem um trabalho de parceria alargada, efetiva e dinâmica, visando o planeamento estratégico da intervenção social local, articulando a intervenção dos diversos agentes locais para o desenvolvimento social.

^{*} Cálculo de mensalidades em ERPI e Creche

^{*}Cálculo do custo real do utente



A UDIPSS de Santarém é de pleno direito do CLAS de Santarém e membro convidado dos seguintes CLAS:
* Abrantes
* Alcanena
* Almeirim
* Alpiarça
* Benavente
* Chamusca
* Constância
* Coruche (a aguardar convite)
* Entroncamento
* Ferreira do Zêzere
* Golegã (a aguardar convite)
* Mação (a aguardar convite)
* Ourém
* Rio Maior
* Salvaterra de Magos
* Sardoal (a aguardar convite) ¹
* Tomar
* Torres Novas
* Vila Nova da Barquinha
Encontramo-nos representados nos seguintes órgãos:
Conselho Geral da CNIS
Comissão Permanente do Conselho Geral da CNIS
CDC - Comissão Distrital de Cooperação
Plataforma Supraconcelhia da Lezíria do Tejo
Plataforma Supraconcelhia do Médio Tejo
CIM Lezíria do Teio

CIM Médio Tejo

ACES da Lezíria do Tejo

ACES do Médio Tejo

Conselho Municipal de Educação de Santarém

CIM Lezíria do Tejo

 $^{^{\}rm 1}$ O Sardoal é o único concelho do distrito em que não temos associadas



7. APOIOS























