



**UDIPSS**  
SANTARÉM

**PLANO DE AÇÃO**

**E**

**ORÇAMENTO**

**Ano 2023**

## Índice

MENSAGEM DA DIREÇÃO .....	3
1. Caracterização da UDIPSS .....	4
MISSÃO .....	4
VISÃO .....	4
VALORES E COMPROMISSOS.....	4
2. ÓRGÃOS SOCIAIS, RECURSOS HUMANOS E ASSOCIADAS.....	5
PROPOSTA DE VALOR.....	6
COESÃO, REPRESENTATIVIDADE E AFIRMAÇÃO (LOE1) .....	6
Fortalecer o Diálogo e a Cooperação .....	6
Promover a Representatividade .....	6
Garantir a Informação, o Apoio e Consultoria da Atividade.....	6
GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E SUSTENTABILIDADE (LOE2) .....	7
Assegurar a Governança e a Transparência.....	7
Proporcionar a Formação e Qualificação Técnica.....	7
Potenciar a Capacitação para a Sustentabilidade.....	7
PARCERIAS, REDES, FINANCIAMENTO E PROTOCOLOS (LOE3) .....	7
Estabelecer Parcerias e Redes.....	7
Substabelecer acesso a Protocolos de Colaboração e Cooperação para o desenvolvimento de Candidaturas, nomeadamente Financiamento Público a Fundos Estruturais Nacionais e Europeus.....	8
4. TIPOLOGIA DE ATIVIDADES E AÇÕES PREVISTAS .....	8
4.1. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DA MARCA .....	8
4.2. CONSULTORIA TÉCNICA.....	8
4.3. CONSULTORIA JURÍDICA .....	8
4.4. FORMAÇÃO .....	9
4.5. EVENTOS .....	9
III ENCONTRO DE INTERVENÇÃO SOCIAL DA UDIPSS DE SANTARÉM.....	9
I CICLO DE SEMINÁRIOS – Ao redor da... ..	9
4.6. PARCERIAS/PROTOCOLOS.....	9
5. ORÇAMENTO PREVISIONAL.....	9

## MENSAGEM DA DIREÇÃO

*“A organização perfeita e absolutamente bem sucedida é uma utopia, mas podemos trabalhar melhor com as condições que existem. Julgamos que os utentes, a nossa principal preocupação, nos agradecerão essa mudança de atitude, tornando-nos, por sua vez, mais realizados como pessoas e como profissionais.”*

(Carvalho, 2005, p.134)

O ano 2023 será um ano de receios, expectativa e de impulso em que, apesar de todas as incertezas deste tempo, esperamos manter a UDIPSS de Santarém numa trajetória programática, em fidelidade à sua missão, atribuições e objetivos estratégicos.

Entendemos que as pessoas nas nossas Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), após um período de revezes extremos, quer pelo contexto pandémico, que a todos desgastou física e psicologicamente, quer pela atual conjuntura, se confrontam, de novo, com os enormes desafios ao nível da gestão das instituições, requerendo assim uma UNIÃO que seja próxima e priorize o apoio às suas associadas.

Seremos, enquanto estrutura representativa intermédia, a mediação e o facilitador de diálogos entre parceiros, congéneres e estruturas de cúpula, levando de viva-voz, contributos e propostas à concertação e definição de políticas sociais públicas.

Pretendemos colaborar em prol da segurança, da estabilidade, do rigor, da transparência, do processo de dinamização da imagem, da comunicação, do papel e atuação das Instituições, junto dos seus parceiros, dos seus financiadores, da conquista de novos financiamentos para as atividades, da otimização e da eficiência, para a sustentabilidade das Instituições.

A proposta que ora se apresenta é de continuidade, contribuindo assim para a consubstanciação da estratégia apresentada por esta direção, baseada no FOCO da missão da UDIPSS de Santarém.

A DIREÇÃO

## 1. Caracterização da UDIPSS

A União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social de Santarém – UDIPSS de Santarém - é a expressão organizada da cooperação entre as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), sediadas no distrito de Santarém.

### MISSÃO

A UDIPSS de Santarém visa proteger o quadro de valores éticos e filosóficos que é comum às IPSS de Santarém, preservar-lhes a identidade, acautelar a respetiva autonomia e representar, promover e assumir a defesa dos seus interesses junto das comunidades, bem como de quaisquer entidades públicas ou privadas.

### VISÃO

Para cumprir com a sua missão, a UDIPSS de Santarém promove o reforço da cooperação e do intercâmbio interinstitucional, a interajuda e o conhecimento recíproco das Instituições Associadas.

### VALORES E COMPROMISSOS

No desenvolvimento da sua missão, a UDIPSS de Santarém orientar-se-á pelos princípios de representatividade, democraticidade, descentralização, autonomia e independência em relação a ideologias políticas, credos ou religiões, igualdade e participação.

Os valores observados são:

- Humanismo;
- Humanização;
- Respeito pela Individualidade;
- Solidariedade Social;
- Igualdade e Justiça;
- Responsabilidade Social;
- Confiança, Transparência e Honestidade;
- Ética;
- Lealdade.

E os compromissos assumidos são:

- Trabalho em Equipa, empenho, exatidão, rigor, profissionalismo e melhoria contínua;
- Identificação clara dos direitos e deveres de todos os Membros;
- Capacitação de Ativos e Promoção da Sustentabilidade.

## 2. ÓRGÃOS SOCIAIS, RECURSOS HUMANOS E ASSOCIADAS

### ÓRGÃOS SOCIAIS

#### Mesa da Assembleia Geral

Presidente: José Simões Marques

Primeiro Secretário: José Maia

Segundo Secretário: Isabel Salgueiro

#### Direção

Presidente: Tânia Gaspar

Vice-Presidente: Renato Simões

Secretária: Pe. Ricardo Madeira

Tesoureiro: José Rodrigues

Vogal: Sara Venceslau

#### Conselho Fiscal

Presidente: Luís Amaral

Primeiro Vogal: José Valbom

Segunda Vogal: Filipa Martinho

**Nota:** Decorrente da alteração da situação profissional do Presidente da Direção eleito, Dr. Mário Machado, assim como da Secretária da Direção eleita, Dra. Antonina Oliveira, ambos apresentaram renúncia dos seus mandatos, por incompatibilidade do seu cargo de dirigentes voluntários com o desempenho de funções em instituições públicas.

### RECURSOS HUMANOS

#### ○ Quadro Permanente

Coordenadora/Técnica Superior de Educação Social – Teresa Santos Costa

Assistente (Serviços União)/Administrativo – Pedro Silva

#### ○ Regime de Avença

1 jurista

▪ **ASSOCIADAS**

186 associadas, distribuídas por 20 dos 21 concelhos do distrito de Santarém.

**PROPOSTA DE VALOR**

O diálogo e a escuta, afirmando de viva-voz, moderadamente e em consenso, os interesses, as necessidades e especificidades das Instituições no sentido de que, para além da missão de assegurar as atividades regulares da consultoria e representatividade da UNIÃO e das suas Associadas, visará desenvolver iniciativas e soluções inovadoras, observando uma visão e interação atual no Setor Social, que contribuam para o bem-estar e equilíbrio funcional e financeiro das nossas Instituições.

O presente plano de atividades vem dar seguimento aos desafios que nos propusemos enfrentar considerando os argumentos, anseios, preocupações e expectativas, recolhidas junto às nossas Associadas, pelo que continuamos, assim atuais, as **LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA**, anteriormente definidas bem como os **VETORES DE ATUAÇÃO** que lhes estão subjacentes.

**3. LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA E VETORES DE ATUAÇÃO**

COESÃO, REPRESENTATIVIDADE E AFIRMAÇÃO (LOE1)

Fortalecer o Diálogo e a Cooperação

- ✚ Fortalecer o Diálogo e a Cooperação com as instituições associadas da UDIPSS de Santarém, assentes na relação de proximidade, em prol da defesa dos seus interesses e necessidades;

Promover a Representatividade

- ✚ Promover a defesa dos interesses das Instituições da UDIPSS de Santarém, contemplando para tal uma dimensão de representação institucional junto da CNIS - Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade Social e/ou de outras entidades relevantes para o Setor, nomeadamente da Comissão Distrital de Cooperação do Centro Distrital de Segurança Social de Santarém, estimulando e reforçando a dinâmica da UDIPSS de Santarém através da criação de espaços de trabalho inter pares e promovendo a capacitação coletiva;

Garantir a Informação, o Apoio e Consultoria da Atividade

- ✚ Garantir o funcionamento do gabinete integrado de apoio às instituições associadas da UDIPSS de Santarém, com o propósito de consolidar e reforçar a sua ação de âmbito regional;
- ✚ Promover o acesso à informação com interesse para as instituições;

- ✚ Promover a divulgação da atividade das instituições, dando a conhecer o que se faz e como se faz, fomentando a descentralização da informação;
- ✚ Garantir o apoio técnico especializado às instituições, nomeadamente por via da assessoria jurídica, a realização de ações de esclarecimentos sobre candidaturas e/ou projetos sociais, tendo em vista o desenvolvimento de projetos inovadores e/ou respostas atípicas, entre outras;
- ✚ Promover o Estatuto de Dirigente Associativo, junto das instituições e das entidades empregadoras, tendo em vista a atribuição legal de horas de voluntariado e dispensa laboral para a prestação de funções de Dirigente Voluntário;

## GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E SUSTENTABILIDADE (LOE2)

### Assegurar a Governança e a Transparência

- ✚ Promover a Governança da UDIPSS de Santarém, garantindo os princípios da eficiência corporativa e transparência de prestação de contas perante a nossa Rede de financiadores, mecenas e sociedade em geral;
- ✚ Incrementar processos colaborativos de gestão de estratégias de governança e transparência nas instituições;

### Proporcionar a Formação e Qualificação Técnica

- ✚ Proporcionar e promover a qualificação/formação das nossas associadas, apostando na metodologia de formação/ação e na qualificação e valorização profissional, tanto ao nível de dirigentes/quadros técnicos e superiores, como dos profissionais que estão no terreno (trabalhadores de apoio; auxiliares de serviços gerais, cozinha, etc.).

### Potenciar a Capacitação para a Sustentabilidade

- ✚ Fomentar a capacitação de dirigentes, o empoderamento e a capacitação das organizações, promovendo o profissionalismo e a eficiência nas Instituições;
- ✚ Promover a Sustentabilidade das instituições nossas associadas, através da criação de espaços de reflexão interna, e capacitação sobre sustentabilidade de instituições sociais (literacia financeira, transformação digital, entre outras áreas que se venham a considerar relevantes).

## PARCERIAS, REDES, FINANCIAMENTO E PROTOCOLOS (LOE3)

### Estabelecer Parcerias e Redes

- ✚ Promover as Parcerias, baseadas no trabalho em Rede, por via do estabelecimento de protocolos com a UDIPSS de Santarém, particularmente com institutos de ensino e entidades com interesse para o Setor Social e Solidário, nomeadamente, fornecedores de material de escritório, produtos de higiene e limpeza, medicamentos, material ortopédico, etc.;

Substabelecer acesso a Protocolos de Colaboração e Cooperação para o desenvolvimento de Candidaturas, nomeadamente Financiamento Público a Fundos Estruturais Nacionais e Europeus

- ✚ Apoiar e facilitar o desenvolvimento de ações de âmbito local, por via do estabelecimento de protocolos com autarquias, com a finalidade de promover a capacitação dos recursos humanos das instituições;

## 4. TIPOLOGIA DE ATIVIDADES E AÇÕES PREVISTAS

### 4.1. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DA MARCA

Serviço de informação, comunicação e divulgação com o propósito de desenvolver, enriquecer, diversificar, disseminar e divulgar o trabalho da União e das suas associadas. A este nível, propomo-nos a manter a publicação do InfoUni@o, cuja periodicidade poderá vir a ser repensada, uma vez que pretendemos criar uma estratégia para comunicação direta com as associadas, sendo esta uma forma de fazer uma triagem entre a informação privilegiada para as associadas e a informação para divulgação geral.

### 4.2. CONSULTORIA TÉCNICA

Serviço de apoio e consultoria técnica de qualidade através da Técnica Superior de Educação Social da União, com recurso aos vários canais de comunicação (presencial, mail, telefone), incluindo a obtenção de pareceres técnicos junto das entidades parceiras.

A este propósito poderão também vir a ser realizadas sessões informativas e/ou ações de esclarecimentos em matérias com relevância para as instituições associadas.

### 4.3. CONSULTORIA JURÍDICA

Serviço de apoio jurídico às instituições, assegurado por via de uma prestação de serviços externa, é disponibilizado através dos seguintes canais:

1. Pedido e resposta por email;
2. Atendimento presencial e/ou via plataforma zoom;

O acompanhamento deste serviço junto das associadas é assegurado pela Coordenadora da UDIPSS, que assegura a monitorização da qualidade de serviço, incluindo nomeadamente métricas de prazos, harmonia e tipificação de resposta, encontrando-se em desenvolvimento uma metodologia de perguntas e respostas tipificadas, que ficarão disponíveis no nosso “site”.



#### 4.4. FORMAÇÃO

A importância da Formação, enquanto vetor de aquisição de conhecimentos, capacidades, atitudes e comportamentos, imprescindíveis a um cada vez melhor desempenho de funções, é um dos OE que mais privilegiamos.

Dotar os nossos RH de mais e melhores competências para o desempenho da sua atividade profissional é fundamental.

Por tudo isto e tendo em conta que esta União, enquanto estrutura intermédia da CNIS, continua sem receber qualquer tipo de subvenção é imperioso que possamos gerar outras fontes de sustentabilidade pelo que este objetivo se reveste, para todos os “stakeholders” da maior importância.

O Plano de Formação para o próximo ano encontra-se em processo de elaboração e será posteriormente disponibilizado às Associadas.

#### 4.5. EVENTOS

Em 2023 esperamos levar a cabo algumas das iniciativas já previstas que, por limitação da pandemia e de recursos, não foram ainda concretizadas.

##### III ENCONTRO DE INTERVENÇÃO SOCIAL DA UDIPSS DE SANTARÉM

Idosos do Futuro: Dos novos perfis aos desafios para a Intervenção Social

##### I CICLO DE SEMINÁRIOS – Ao redor da...

- Desafios da saúde mental – das políticas públicas à intervenção
- A espiritualidade como caminho na humanização dos cuidados
- A importância da inteligência emocional na área da infância e da deficiência

#### 4.6. PARCERIAS/PROTOCOLOS

Manter e rever os Protocolos de Cooperação em vigor e estabelecer novos Protocolos.

Continuaremos a fomentar o estabelecimento de mais e diversas Parcerias, nomeadamente em áreas tão específicas como a Saúde Mental e a Deficiência, promovendo a continuidade da inclusão social destes públicos na comunidade.

## 5. ORÇAMENTO PREVISIONAL

O Orçamento Previsional encontra-se no Anexo I

Considerando a necessidade de garantir o financiamento da UDIPSS de Santarém, propomo-nos à elaboração e publicitação de um Plano de Angariação de Fundos, reforçado agora pelo

deferimento do pedido de consignação fiscal em relação à coleta do IRS do ano de 2021 a liquidar em finais de 2022, a explorar futuras oportunidades de financiamento que venham a surgir no quadro do Portugal 2030, bem como a estabelecer parcerias, que possam contribuir para a prossecução do plano do formativo e/ou capacitação de dirigentes, técnicos/as e assistentes operacionais das instituições associadas.

Plano de Ação elaborado pelos Membros da Direção para apreciação e proposta de aprovação em Assembleia de Associadas a realizar a 25 de novembro de 2022.

Membros da DIREÇÃO

PRESIDENTE: *Tânia Filipa Cristóvão Gaspar*

VICE-PRESIDENTE: *Jorge Renato Gonçalves de Sousa Simões*

SECRETÁRIO: *Pe. Ricardo Miguel das Neves Madeira*

TESOUREIRO: *José Carlos Ferrão Rodrigues*

VOGAL: *Sara Daniela Santos Venceslau*